

УТВЕРЖДАЮ:
председатель
Общественного совета
Т.В. Новоженина

«11» 05 2017 г.

ПЛАН РАБОТЫ

Общественного совета по вопросам независимой оценки качества работы
Автономной некоммерческой организации
«Центр социального обслуживания населения «Сызранский»
(АНО СО «ЦСОН «Сызранский»)
на II полугодие 2017 год - 2018 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
	Проведение заседаний Общественного совета по вопросам независимой оценки качества работы Автономной некоммерческой организации «Центр социального обслуживания населения «Сызранский».	не реже 1 раза в квартал	Председатель секретарь члены общественного совета
	Изучение критерий оценки условий оказания услуг, на основании ст. 23.1 ФЗ № 442 от 28.12.2013 «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации».	III квартал 2017 года	Председатель члены общественного совета
	Организация и проведение анкетирования получателей социальных услуг, с целью выявления удовлетворенности качеством работы организации.	IV квартал (1 раз в квартал)	Общественный совет
	Изучение различных источников информации о качестве работы.	2018 год (2 раза в год)	Общественный совет
	Анализ сайта организации.	2018 год (2 раза в год)	Общественный совет
	Разработка и вынесение на рассмотрение руководства организации предложений и рекомендаций в виде решений Совета.	в течение года	Общественный совет
	Участие в разработке планов мероприятий по улучшению качества работы организации.	в течение года	Общественный совет
	Участие в организации и проведении мероприятий, направленных на повышение качества работы Организации (конференции, круглые столы и т.д.).	в течение года	Общественный совет
	Размещение информационных материалов о деятельности Общественного совета в средствах массовой информации.	Постоянно	Секретарь общественного совета